新サービス開始！！

搭乗証明書 発行致します！

証明書 **1枚**につき **500円**（税込）

【例】 1名様 往復分の搭乗証明書を発行した場合、500円×2枚＝1,000円

◆市民旅行補助申請に必要なピンク色の『ご搭乗案内』を紛失してしまった場合に、代わりに『搭乗証明書』をご提出頂ければ申請が可能になります。
今までは申請者様ご自身で搭乗証明書をご用意頂いておりましたが、6月より弊社で搭乗証明書の発行を有料にて代行致します。
（※弊社で発行出来ない場合もございます。ご了承下さい。）

※証明書発行後の返金は如何なる理由でもおこなっておりません。ご納得頂いた上でご依頼下さい。（証明書発行後に『ご搭乗案内』が見つかった場合でも返金には応じておりません）

弊社で発行が可能な条件

●航空券のみで予約・購入頂いている場合
①eチケットお客様控え
②保安検査書（保安検査場を通過する際に発行される黄色いレシート状の用紙）
③上記の他、『数字9ケタの確認番号』、『搭乗日』、『予約番号』、『搭乗者名』が分かるもの

●宿泊付のパッケージ商品等で予約・購入頂いている場合
①eチケットお客様控え（**必ず数字9ケタの確認番号が記載されている物に限る**）

下記の場合は**弊社では発行出来ません**ので、お客様ご自身でANAウェブサイトまたはANA予約センターにて搭乗証明書の発行をお願い致します。

①国際線チケットと関連している場合
②宿泊付パッケージで搭乗したが、9ケタの確認番号が不明な場合。
③予約便の欠航やANA側の諸事情によりチケット情報に変更が生じている場合。
④格安チケットサイト等で購入されている場合。（一部例外あり）
⑤その他、弊社で搭乗証明書を発行するにあたり必要な情報が欠如している場合。

※上記お手続きをご自身で行った場合、ANAでは無料で搭乗証明書を発行しております。
弊社では証明書発行のお手続きの代行手数料として、1枚につき500円徴収させて頂きます。